

**REGULAMIN
PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO POJAZDAMI MŁAWSKIEJ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ
NA TERENIE MIASTA MŁAWA**

**Rozdział 1.
Przepisy ogólne.**

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki umowy przewozowej w środkach transportu na obszarze działania Mławskiej Komunikacji Miejskiej na terenie miasta Mława (w skrócie MKM).
2. Drogowe przewozy osobowe na terenie miasta Mława wykonuje Mławskie Przedsiębiorstwo Drogowo-Mostowe MPDM Sp.z o.o., 06-500 Mława, ul. Warszawska 25A z siedzibą Uniszki Cegielnia 30 na podstawie umowy nr 1/2018 z dnia 28.09.2018r., zawartej pomiędzy Urzędem Miasta Mława a Mławskim Przedsiębiorstwem Drogowo-Mostowym MPDM Sp.z o.o.
3. Dowodem pasażera na przejazd autobusem MKM, jest posiadanie „Karty Mławiaka”, ważnego biletu jednorazowego na przejazd zgodnie z cennikiem lub posiadanie dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.

§ 2.

Pasażerowie korzystający z przejazdu środkami Mławskiej Komunikacji Miejskiej oraz obsługa, personel nadzoru ruchu i kontroli biletowej obowiązani są przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3.

1. Uwagi i wskazówki obsługujących pojazdy oraz personelu nadzoru ruchu i kontroli powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.
2. Obsługujący pojazdy i personel nadzoru ruchu obowiązani są do udzielania, na żądanie pasażera, informacji dotyczących przewozu, w szczególności co do czasu odjazdu pojazdu z przystanku końcowego, kierunku jazdy, itp.

§ 4.

Pasażer odpowiada wobec Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowego MPDM Sp.z o.o. za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.

§ 5.

1. Mławskie Przedsiębiorstwo Drogowo-Mostowe MPDM Sp.z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno - eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym.

§ 6.

Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy rzecz ta została przez obsługę pojazdu przekazana do biura Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowego MPDM Sp.z o.o.

Rozdział 2.

Przewóz osób

§ 7.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.
3. Pasażer nie posiadający „Karty Mławiaka”, po wejściu do autobusu zobowiązany jest do dokonania zakupu biletu jednorazowego na przejazd u kierowcy.

§ 8.

Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca obok kierowcy w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu ograniczający jego pole widzenia.

§ 9.

Obsługujący pojazd może ruszyć z przystanku po uprzednim upewnieniu się, że pasażerowie wsiadający są wewnątrz pojazdu, a wysiadający opuścili pojazd i drzwi są zamknięte. Ruszanie z przystanku winno odbywać się w sposób powolny, a dalsze zwiększanie prędkości pojazdu w sposób płynny.

§ 10.

Pasażer zajmujący miejsce oznaczone napisem „dla inwalidy”, „dla osoby z dzieckiem na rękę” itp. winien zwolnić to miejsce dla tych osób.

§ 11.

Obsługujący pojazd może odmówić przewozu osób:

- a) nietrzeźwych i zachowujących się nieodpowiednio,
- b) które z różnych innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych pasażerów,

§ 12.

Nie można:

- a) otwierać drzwi pojazdu w czasie jazdy;
- b) zanieczyszczać i zaśmiecać pojazd lub niszczyć jego urządzenia i wyposażenie;
- c) wychylać się z pojazdu i opierać o drzwi podczas jazdy;
- d) spożywać artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- e) grać na instrumentach muzycznych, korzystać z radioodbiorników lub zakłócać w inny sposób spokój w pojeździe;
- f) palić tytoniu;
- g) wyrzucać jakiegokolwiek przedmioty z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju;
- h) wykonywać czynności lub przewozić przedmioty mogące narazić współpasażerów na szkody i obrażenia;
- i) wykonywać inne czynności niedozwolone w miejscach publicznych.

§ 13.

Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, a także uciążliwe dla innych pasażerów, które pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek obsługi pojazdu, nadzoru ruchu lub kontroli obowiązane są opuścić pojazd. Pasażerowi nie przysługuje w tych przypadkach zwrot ceny biletu.

Rozdział 3.

Przewóz bagażu ręcznego

§ 14.

Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu, itp.

§ 15.

1. Przedmioty stanowiące bagaż ręczny i nie przekraczające rozmiarów 60x40x20cm, a także zwierzęta np. psy, koty, ptaki nie podlegają opłacie. Przewożone mogą być psy posiadające kagańce i trzymane na smyczy oraz posiadające aktualne świadectwo szczepienia. W przypadku pozostałych zwierząt muszą być one przewożone w specjalnych transporterach zapewnionych przez właściciela zwierzęcia.
2. Przewóz wszelkiego rodzaju wózków dziecięcych nie podlega opłacie. W czasie przewozu dziecko winno być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami. Obowiązkiem pasażera jest, by wózek taki był zabezpieczony przed przemieszczaniem się w czasie ruchu pojazdu.
3. Nie podlega opłacie przewóz wózków inwalidzkich.

§ 16.

Nadzór nad bagażem ręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie należy do pasażera. Za taki bagaż i zwierzęta Mławskie Przedsiębiorstwo Drogowo - Mostowe MPDM Sp. z o.o. odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.

§ 17.

Pasażer odpowiada za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu ręcznego lub zwierząt.

§ 18.

Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 19.

W pojazdach nie można przewozić:

- a) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np.: ostrych narzędzi, otwartych naczyń ze smarami, farbami, itp.);
- b) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- c) nabitej broni z wyjątkiem określonym w § 21.

§ 20.

Osoby które pełnią służbę publiczną lub wojskową i mają przy sobie broń palną, w czasie przejazdu służbowego mogą mieć przy sobie broń nabitą odpowiednio zabezpieczoną.

§ 21.

W razie uzasadnionego podejrzenia Mławskie Przedsiębiorstwo Drogowo-Mostowe MPDM Sp.z o.o. może sprawdzić, czy zawartość bagażu nie zawiera rzeczy, których przewóz jest wyłączony.

Nie dotyczy to wyposażenia wojskowego lub policyjnego przewożonego pod nadzorem żołnierzy lub funkcjonariuszy policji albo pracownika cywilnego policji lub wojska.

Rozdział 4. Kontrola biletów

§ 22.

Pasażer powinien posiadać „Kartę Mławiaka” dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, ważny bilet jednorazowy przez cały czas jazdy i okazywać go lub wręczać na żądanie obsługującego pojazd lub kontrolera biletów.

§ 23.

Pasażer nie może odstępować ważnego biletu innej osobie.

§ 24.

Bilet zniszczony jest nieważny.

§ 25.

Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest bez wezwania okazać, a na żądanie wręczyć dokument uprawniający do przejazdu ulgowego.

§ 26.

1. Pasażer, który nie może okazać ważnego biletu na przejazd lub przewóz bagażu obowiązany jest do zapłacenia opłaty specjalnej w wysokości określonej w ust 4 niniejszego paragrafu.
2. Pasażer, który nie może okazać „Karty Mławiaka” lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego obowiązany jest do zapłacenia opłaty specjalnej jak za jazdę bez ważnego biletu w wysokości określonej w ust 4 niniejszego paragrafu.
3. Opłata specjalna za jazdę bez ważnego biletu na przejazd wynosi 50-krotność ceny biletu normalnego.

§ 27.

1. Bilety, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są sfałszowane, obsługujący pojazd lub kontroler biletów zatrzymuje za pokwitowaniem, proponując pasażerowi zakup właściwego biletu przejazdowego u kierowcy pojazdu.
2. Nieważny bilet jednorazowy kontrolujący zatrzymuje i załącza do raportu.
3. W przypadku uznania przez kontrolującego, że pasażer posługuje się nieważnym dokumentem, uprawniającym do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych, kontrolujący zatrzymuje dokument za pokwitowaniem i wraz z raportem przekazuje do biura Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowego MPDM Sp.z o.o.

§ 28.

Do kontroli biletów upoważnieni są kontrolerzy biletów posiadający ważne upoważnienie Prezesa Zarządu Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowego MPDM Sp.z o.o., obsługa pojazdu.

§ 29.

W przypadku ujawnienia pasażera bez ważnego biletu, kontroler biletów może:

- a) wezwać pasażera do uiszczenia opłaty specjalnej,
- b) w przypadku odmowy uiszczenia opłaty zażądać i otrzymać dokument stwierdzający tożsamość pasażera celem sporządzenia protokołu w sprawie jazdy bez biletu,
- c) udaremnić próbę opuszczenia pojazdu przez pasażera bez biletu przed otrzymaniem od niego kwoty opłaty specjalnej lub dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości.

INFORMACJA MŁAWSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA DROGOWO-MOSTOWEGO MPDM SP. Z O.O.

Odwołania i wyjaśnienia w sprawach związanych z kontrolą biletów należy składać w biurze Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowe MPDM Sp.z o.o., 06-500 Mława, ul. Warszawska 25A z siedzibą Uniszki Cegielnia 30.

Skargi i wnioski związane z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej należy zgłaszać do Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowe MPDM Sp.z o.o., 06-500 Mława, ul. Warszawska 25A z siedzibą Uniszki Cegielnia 30. lub do, Urzędu Miasta Mława, Wydział Gospodarki Komunalnej ,ul. Stary Rynek 19, 06-500 Mława tel. 23 654 64 33

Prezes Zarządu Mławskiego Przedsiębiorstwa Drogowo-Mostowego MPDM Sp.z o.o. przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków codziennie w godzinach od 7.⁰⁰ do 15.⁰⁰.

**WYKAZ OSÓB UPRAWNIONYCH DO KORZYSTANIA Z BEZPŁATNYCH BĄDŹ
ULGOWYCH PRZEJAZDÓW POJAZDAMI MŁAWSKIEJ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ
NA TERENIE MIASTA MŁAWA**

1. Osobami uprawnionymi do korzystania z przejazdów bezpłatnych są:

1.	Osoby posiadające kartę mieszkańca (Kartę Mławiaka), za jej okazaniem
2.	Obywatele polscy, którzy ukończyli 70 rok życia – na podstawie dowodu tożsamości
3.	Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi I ; II Stopnia – na podstawie legitymacji
4.	Ociemniali wraz ze wskazanym przez nich przewodnikiem – na podstawie legitymacji Polskiego Związku Niewidomych
5.	Dzieci do dnia ukończenia 7 roku życia na podstawie oświadczenia opiekuna
6.	Honorowi Obywatele Miasta Mława – na podstawie dokumentu potwierdzającego to obywatelstwo
7.	Inwalidzi I grupy lub osoby: <ul style="list-style-type: none"> a. Uznane za całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji – na podstawie orzeczenia ZUS b. Uznane za niepełnosprawne w stopniu znacznym na podstawie orzeczenia potwierdzającego niepełnosprawność wydanego przez zespół orzekający o stopniu niepełnosprawności c. Będące opiekunami towarzyszącymi osobom wymienionym pod lit. „a” lub „b” na podstawie wskazania przez osobę uprawnioną
8.	Inwalidzi wojenni i wojskowi – na podstawie Książeczki Inwalidy Wojennego (Wojskowego) oraz przewodnik inwalidy wojennego (wojskowego) I grupy – na podstawie wskazania przez inwalidę
9.	Posłowie i senatorowie – na podstawie ważnej legitymacji posła lub senatora
10.	Umundurowani funkcjonariusze Policji
11.	Umundurowani funkcjonariusze Żandarmerii Wojskowej

2. Osobami uprawnionymi do korzystania z przejazdów ulgowych (50%) są:

Lp.	Charakterystyka grup uprawnionych
1.	Dzieci powyżej 7 roku życia – na podstawie oświadczenia opiekuna
2.	Uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych do ukończenia 21 roku życia na podstawie ważnej legitymacji
3.	Emeryci i renciści, obywatele polscy, do ukończenia 70 roku życia – na podstawie legitymacji ZUS lub ostatniego odcinka emerytury lub renty łącznie z dowodem tożsamości
4.	Kombatanci i inni uprawnieni przez ustawę – na podstawie dowodu uprawnień kombatanckich
5.	Studenci szkół wyższych i wyższych szkół zawodowych – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej

CENY

Usług przewozowych komunikacji miejskiej Miasta Mława

Rodzaj biletu	Normalny	Ulgowy
Bilet jednorazowy w obrębie jednej linii	4,00 zł	2,00 zł
Bilet miesięczny w obrębie wszystkich linii	120,00 zł	60,00 zł

Ceny biletów są cenami brutto i zawierają obowiązujący podatek VAT.

ZAKUPU BILETU MOŻNA DOKONAĆ U PROWADZĄCEGO POJAZD